uomoeambiente
PROGRESSO SOSTENIBILE

SICUREZZA E RESILIENZA

SISTEMI DI GESTIONE PER LA CONTINUITÀ

LA NORMA UNI EN ISO 22301:19

REV.GIUGNO 2021

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM (BCMS)

A fronte di un contesto in continua evoluzione, dalla trasformazione della situazione sanitaria a quella economica e sociale, le aziende si trovano in un contesto di forte incertezza; oggi, più che mai, molte organizzazioni pongono la continuità aziendale al primo posto delle loro priorità, in quanto si è esposti ogni giorno ad una serie di rischi, incidenti, situazioni di crisi o interruzioni produttive che possono compromettere la capacità operativa e la sopravvivenza dell'azienda stessa. Ecco perché diventa fondamentale per un'organizzazione la **resilienza,** intesa come la capacità di adattarsi al cambiamento.
In un contesto aziendale, questo implica la capacità di migliorare la gestione e la comunicazione dei rischi; solo le aziende che hanno sviluppato capacità mirate per affrontare contesti di forte incertezza e complessità, potranno garantire la propria continuità operativa e creare nuovi percorsi di crescita.
La norma 22301:19 specifica i requisiti per attuare, mantenere e migliorare un sistema di gestione per proteggere l'organizzazione da probabili interruzioni di qualsiasi tipo. Tali requisiti sono destinati a essere applicabili a tutte le organizzazioni, o a parte di esse, indipendentemente dalla dimensione e natura aziendale. Pertanto, per **Business Continuity Management System** si intende:

Per attuare, mantenere e migliorare continuamente l'efficacia del BCMS viene applicato il ciclo Plan (pianificare), Do (attuare), Check (monitorare) e Act (migliorare). In questo modo si garantisce un certo grado di coerenza con le altre norme dei Sistemi di Gestione come ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001 e ISO 28000.

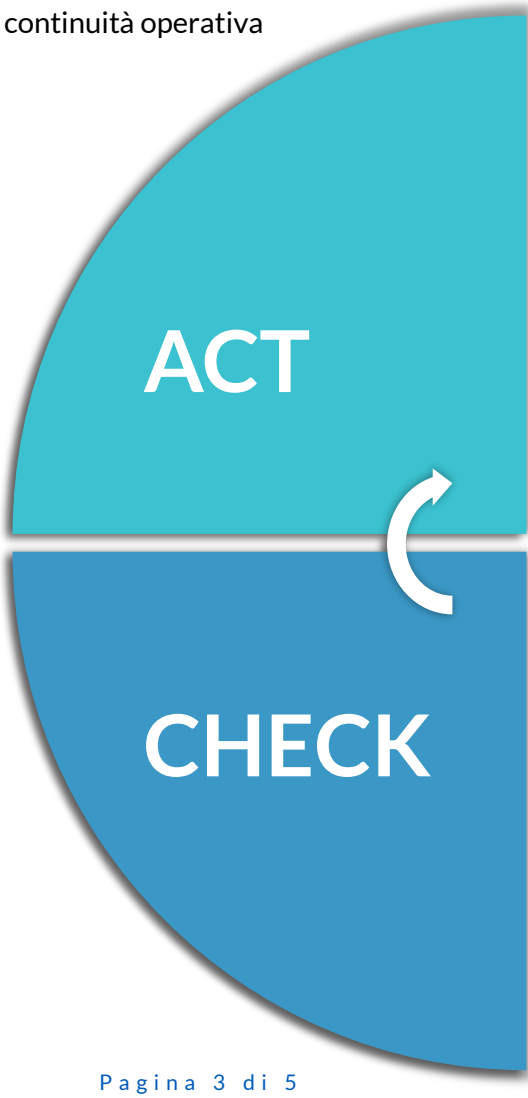
CICLO DI DEMING

Nella fase di Plan si deve tener conto del contesto dell'organizzazione, della leadership, della politica, della determinazione dei rischi, delle opportunità e delle risorse necessarie per l'istituzione, l'attuazione, il mantenimento e il miglioramento continuo della Business Continuity. La determinazione dei fattori è influenzata dagli obiettivi strategici dell'organizzazione, dai suoi prodotti e servizi, dai livelli e dalle tipologie di rischio che è disposta ad accettare; quest'ultimi sono fondamentali per stabilire le procedure necessarie per migliorare la continuità operativa, al fine di fornire risultati che si allineano con le politiche e le prospettive di crescita generali dell'organizzazione.

L'organizzazione deve, dopo aver svolto il processo di analisi di impatto operativo per determinare le priorità e i requisiti per la BCMS, identificare e scegliere strategie per la continuità operativa. Per questo motivo deve predisporre piani e procedure per gestire l'organizzazione durante un'interruzione, effettuare valutazioni attraverso riesami, analisi, esercizi, prove, rapporti post-incidente e valutazioni delle prestazioni e valutare il rispetto dei requisiti legali e regolamentari in essere, le best practice del settore e la conformità alla propria politica e obiettivi per la continuità operativa

Nella fase di Check, l'organizzazione deve valutare le prestazioni e l'efficacia del BCMS. Pertanto, risultano rilevanti le attività di monitoraggio, misurazione e analisi che l'azienda deve condurre. Lo scopo dell'audit interno è quello di fornire informazioni per accertare la conformità e l'efficacia del BCMS aziendale, stabilendo la frequenza, i metodi, le responsabilità, i requisiti di pianificazione e reporting, che tengono in considerazione l'importanza dei processi coinvolti. Al termine dell'audit, gli output ottenuti divengono elemento essenziale e di partenza per l'ultima fase, cioè quella relativa al miglioramento continuo.

Infatti, l'organizzazione deve determinare le opportunità di miglioramento e attuare le azioni necessarie a conseguire gli esiti attesi per il proprio BCMS. Dunque, la presenza di una non conformità rappresenta un'opportunità per poter rilevare tutte le cause ed attuare le azioni correttive al fine di evitare una possibile ripetizione della suddetta. In questa ottica l'organizzazione migliora in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del proprio BCMS, sulla base di misure qualitative e quantitative.



SCOPI DEL BCMS

I risultati del mantenimento di un BCMS sono determinati dai requisiti legali, regolamentari, organizzativi e di settore dell'organizzazione, dai prodotti e servizi forniti, dai processi impiegati, dalle dimensioni e dalla struttura dell'organizzazione e dai requisiti delle parti interessate.
Lo scopo di un BCMS è di preparare, fornire e mantenere controlli e funzionalità per una gestione della capacità complessiva dell'organizzazione di continuare a operare durante le interruzioni. Per raggiungere questo obiettivo, l'organizzazione, da un punto di vista:

COMMERCIALE

- supporta i propri obiettivi strategici;
- crea un vantaggio competitivo;
- protegge e migliora la propria reputazione e credibilità;
- contribuisce alla resilienza organizzativa;

FINANZIARIO

- riduce l'esposizione legale e finanziaria;
- riduce i costi diretti e indiretti delle interruzioni;

PARTI INTERESSATE

- protegge l'incolumità degli individui, le proprietà e l'ambiente;
- considera le aspettative delle parti interessate;
- Ispira fiducia nella capacità dell'organizzazione di avere successo;

PROCESSI INTERNI

- migliora la propria capacità di rimanere efficace durante le interruzioni;
- dimostra un controllo proattivo dei rischi in modo efficace ed efficiente;
- affronta le vulnerabilità operative.

VANTAGGI

- Miglioramento dell'immagine aziendale, rafforzando la visibilità e la credibilità e riducendo il rischio reputazionale;
- Acquisizione di un elemento premiante nelle gare di appalto;
- Incrementare la fiducia degli "stakeholders", dando evidenza che sono attivati tutti gli strumenti e le misure tecniche e organizzative necessarie per garantire l'erogazione di prodotti e servizi critici
- Acquisire una referenza riconosciuta in tutto il mondo;
- Identificare i rischi che minacciano un'organizzazione e fornire un modello per la creazione della resilienza e la capacità di fronteggiare contesti organizzativi mutevoli
- Ridurre i costi degli incidenti
- Finalizzare in modo efficace gli investimenti impiegati per implementare i piani di gestione degli incidenti ed i piani di continuità operativa.

UOMOeAMBIENTE è una Società Benefit che dal 2004 agisce come sistema integrato e multidisciplinare di competenza per offrire servizi specialistici nell'ambito della consulenza e della formazione.

Il team di esperti di **UOMOeAMBIENTE** supporta l'azienda nell'analisi delle modalità di funzionamento dell'organizzazione e delle possibili cause di fallimento, fornendo inoltre indicazioni sulle possibili aree di miglioramento nei processi, come ottenere un vantaggio competitivo in termini di benefici reputazionali e un contributo al continuo miglioramento dell'attività.

Grazie al supporto di personale altamente qualificato, accompagniamo il cliente nel percorso di identificazione delle misure da adottare nell'implementazione, gestione e valutazione di sistemi BCMS, così nell'erogazione di percorsi formativi aziendali e multiaziendali su tale tematica.

Per maggiori informazioni visitare il sito