

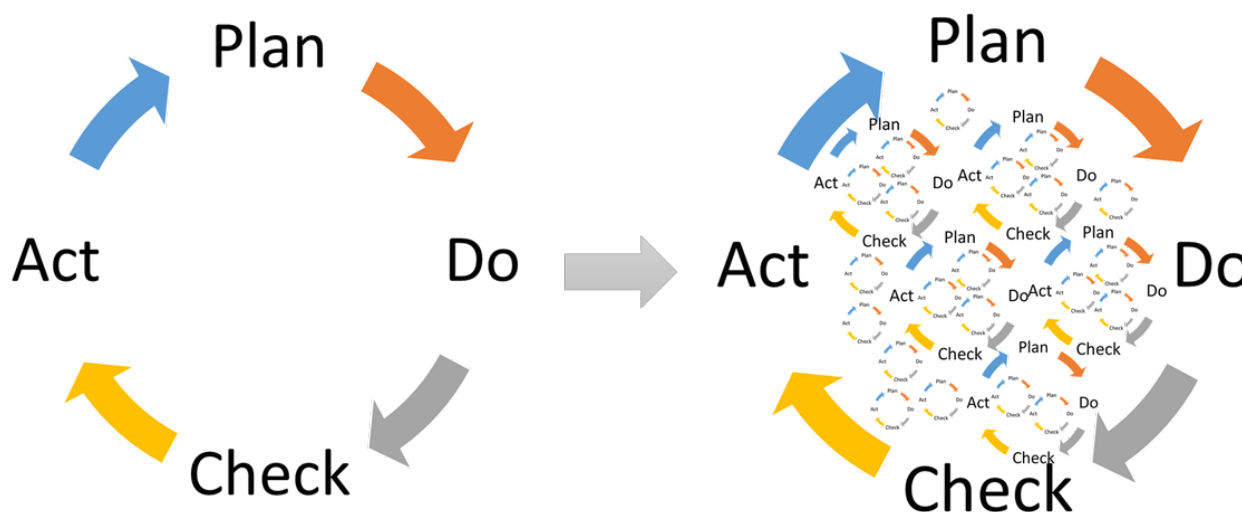


MISURARE LE PRESTAZIONI PER MIGLIORARE

INTRODUZIONE

La misurazione e il monitoraggio sono strumenti fondamentali che l'organizzazione utilizza per il raggiungimento degli obiettivi definiti per perseguire il miglioramento in materia di salute e sicurezza. Come ben sappiamo, la norma UNI 45001:2018 propone un SGSL che, come gli altri rivolti alla qualità e all'ambiente, si basa sul famoso Ciclo di Deming o PDCA (cioè Plan, Do, Check e Act). Il controllo di tutte le attività funzionali al sistema di gestione SGSL può essere configurato in questo ciclo la cui reiterazione ha come effetto il miglioramento continuo.

È interessante considerare però come sia efficace organizzare il proprio sistema di gestione considerando ogni attività successivamente logica, come piccoli segmenti del PDCA. Ad ogni segmento è associato un processo interno o reparto, e ognuno avrà, parallelamente, un proprio Ciclo PDCA di riferimento. Questo implica che chi decide di progettare una SGSL dovrà considerare tutti i propri processi in parallelo, dando vita ad una rappresentazione di un'organizzazione che ha implementato il ciclo PDCA in modalità parallele e scalabili.



| PLAN | | | | DO | CHECK | ACT |
|---|--|--|------------------------------|--|--|--|
| 4. Contesto organizzativo | 5 Leadership e partecipazione dei lavoratori | 6 Pianificazione | 7 Supporto | 8 Attività operative | 9 Valutazione delle prestazioni | 10. Miglioramento |
| 4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto | 5.1 Leadership e impegno | 6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità | 7.1 Risorse | 8.1 Pianificazione e controllo operativi | 9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni | 10.1 Generalità |
| 4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle altre parti interessate | 5.2 Politica per la SSL | 6.2 Obiettivi per la SSL e pianificazione per il loro raggiungimento | 7.2 Competenza | 8.2 Preparazione e risposta alle emergenze | 9.2 Audit interno | 10.2 Incidenti, non conformità e azioni correttive |
| 4.3 Determinare il campo di applicazione per la SSL | 5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione | | 7.3 Consapevolezza | | 9.3 Riesame di direzione | 10.3 Miglioramento continuo |
| 4.4 Sistema di gestione per la SSL | 5.4 Consultazione e partecipazione dei lavoratori | | 7.4 Comunicazione | | | |
| | | | 7.5 Informazioni documentate | | | |

DEFINIZIONI

La norma definisce il termine “**prestazioni**” come “**risultati misurabili**”.

Quindi, la valutazione delle prestazioni può essere considerata come il processo che mette a confronto gli obiettivi della SSL, con quelli realmente raggiunti per alimentare un processo PDCA che favorisca il miglioramento.

MONITORAGGIO

«Determinazione dello **stato di un sistema**, di un processo o di un'attività»

STATO

Indice qualitativo

MISURAZIONE

«Processo per **determinare un valore**»

VALORE

Indice qualitativo

Per tutti i processi che ricadono all'interno dello scopo del sistema di gestione della sicurezza, lo standard richiede che il monitoraggio e la misurazione sia costante durante il processo, prima e dopo la loro implementazione.

COME DETERMINARE LO "STATO" E IL "VALORE"



VALUTARE LE PRESTAZIONI

- 1- La misura in cui sono soddisfatti i requisiti legali e altri requisiti applicabili (es. requisiti di natura contrattuale)
- 2- Le modalità gestionali relative ai pericoli, ai rischi e alle opportunità
- 3- I progressi verso il raggiungimento degli obiettivi per la SSL
- 4- Efficacia dei controlli operativi e di altri controlli
- 5- Metodi di valutazione delle prestazioni per assicurare risultati validi
- 6- Criteri rispetto ai quali l'organizzazione valuterà le proprie prestazioni in termini di SSL
- 7- Tempistiche di esecuzione per il monitoraggio e la misurazione
- 8- Tempistiche di analisi, valutazione e comunicazione dei risultati del monitoraggio e della misurazione

ITER DEL PROCESSO



Stabiliamo i criteri e l'ambito da valutare, stabilendo gli indicatori di riferimento.

In questa fase del processo gestiamo la raccolta delle evidenze oggettive legate ai processi e determiniamo il tipo di misurazione e la frequenza di rilevazione dei dati (il livello dei requisiti, gestione dei pericoli, rischi e opportunità, grado di efficacia dei controlli, progresso nel raggiungimento obiettivi SSL).

Analisi delle evidenze oggettive rilevate e formulazione Project Risk Management.

In questa fase avviene il riesame delle risultanze, per introdurre nel sistema di gestione delle modifiche e/o delle integrazioni che possono incrementare e migliorare le prestazioni attese con il coinvolgimento proattivo di tutte le funzioni aziendali coinvolte.

FASE DI VALUTAZIONE FINALE DEL PROCESSO

- 1- Valutazione dell'efficacia e delle conseguenze delle decisioni prese;
- 2- Analisi delle basi del SGSL, verificando che le valutazioni siano ancora adeguate o se sono necessarie delle modifiche;
- 3- In che modo sono stati raggiunti (o meno) gli obiettivi previsti e se sono ancora appropriati al nuovo PDCA;
- 4- Interpretare i risultati finali della fase di monitoraggio e misurazione, per eventuali modifiche nei processi e nei controlli;
- 5- La verifica delle risorse a disposizione del SSL;
- 6- L'efficacia e la pertinenza delle comunicazioni;
- 7- Le opportunità per il miglioramento continuo.

uomoeambiente

PROGRESSO SOSTENIBILE

UOMOeAMBIENTE è una Società Benefit che dal 2004 agisce come sistema integrato e multidisciplinare di competenza per offrire servizi specialistici nell'ambito della consulenza e della formazione.

UOMOeAMBIENTE può vantare un'esperienza ventennale nell'implementazione di Sistemi di Gestione, Qualità, Sicurezza e Ambiente grazie alle competenze multidisciplinari del proprio team.

Grazie al supporto di personale altamente qualificato, accompagniamo il cliente nel percorso di identificazione delle misure da adottare nel campo dei SGSL e nell'adozione di misure tecniche e per il miglioramento delle prestazioni.