

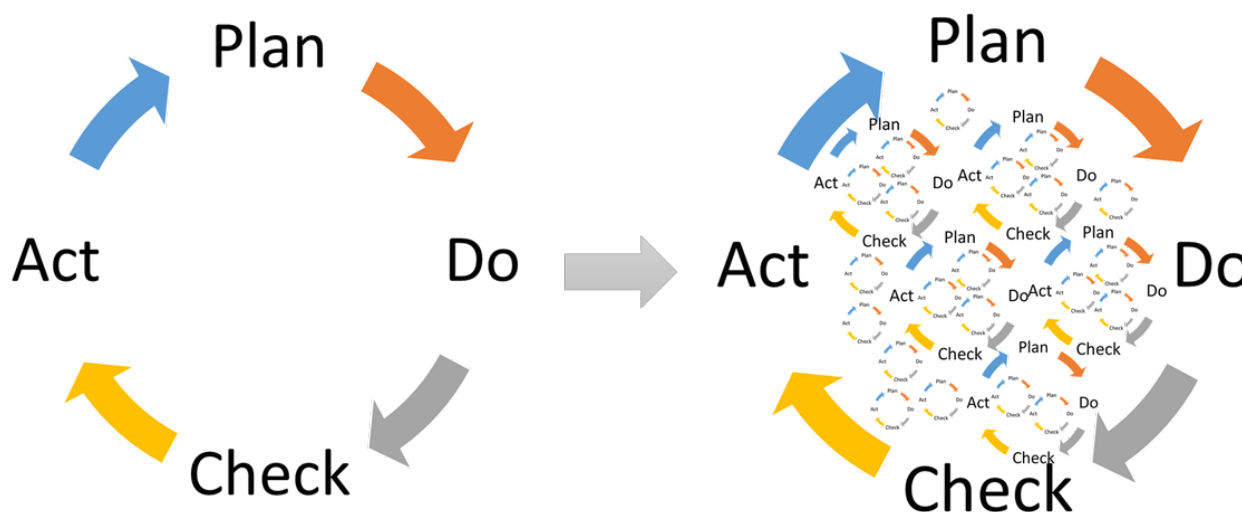


MISURARE LE PRESTAZIONI PER MIGLIORARE

INTRODUZIONE

La misurazione e il monitoraggio sono strumenti fondamentali che l'organizzazione utilizza per il raggiungimento degli obiettivi definiti per perseguire il miglioramento in materia di salute e sicurezza. Come ben sappiamo, la norma UNI 45001:2018 propone un SGSL che, come gli altri rivolti alla qualità e all'ambiente, si basa sul famoso Ciclo di Deming o PDCA (cioè Plan, Do, Check e Act). Il controllo di tutte le attività funzionali al sistema di gestione SGSL può essere configurato in questo ciclo la cui reiterazione ha come effetto il miglioramento continuo.

È interessante considerare però come sia efficace organizzare il proprio sistema di gestione considerando ogni attività successivamente logica, come piccoli segmenti del PDCA. Ad ogni segmento è associato un processo interno o reparto, e ognuno avrà, parallelamente, un proprio Ciclo PDCA di riferimento. Questo implica che chi decide di progettare una SGSL dovrà considerare tutti i propri processi in parallelo, dando vita ad una rappresentazione di un'organizzazione che ha implementato il ciclo PDCA in modalità parallele e scalabili.



PLAN				DO	CHECK	ACT
4. Contesto organizzativo	5 Leadership e partecipazione dei lavoratori	6 Pianificazione	7 Supporto	8 Attività operative	9 Valutazione delle prestazioni	10. Miglioramento
4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto	5.1 Leadership e impegno	6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità	7.1 Risorse	8.1 Pianificazione e controllo operativi	9.1 Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione delle prestazioni	10.1 Generalità
4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative dei lavoratori e delle altre parti interessate	5.2 Politica per la SSL	6.2 Obiettivi per la SSL e pianificazione per il loro raggiungimento	7.2 Competenza	8.2 Preparazione e risposta alle emergenze	9.2 Audit interno	10.2 Incidenti, non conformità e azioni correttive
4.3 Determinare il campo di applicazione per la SSL	5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione		7.3 Consapevolezza		9.3 Riesame di direzione	10.3 Miglioramento continuo
4.4 Sistema di gestione per la SSL	5.4 Consultazione e partecipazione dei lavoratori		7.4 Comunicazione			
			7.5 Informazioni documentate			

DEFINIZIONI

La norma definisce il termine “**prestazioni**” come “**risultati misurabili**”.

Quindi, la valutazione delle prestazioni può essere considerata come il processo che mette a confronto gli obiettivi della SSL, con quelli realmente raggiunti per alimentare un processo PDCA che favorisca il miglioramento.

MONITORAGGIO

«Determinazione dello **stato di un sistema**, di un processo o di un'attività»

STATO

Indice qualitativo

MISURAZIONE

«Processo per **determinare un valore**»

VALORE

Indice qualitativo

Per tutti i processi che ricadono all'interno dello scopo del sistema di gestione della sicurezza, lo standard richiede che il monitoraggio e la misurazione sia costante durante il processo, prima e dopo la loro implementazione.

COME DETERMINARE LO "STATO" E IL "VALORE"



VALUTARE LE PRESTAZIONI

- 1- La misura in cui sono soddisfatti i requisiti legali e altri requisiti applicabili (es. requisiti di natura contrattuale)
- 2- Le modalità gestionali relative ai pericoli, ai rischi e alle opportunità
- 3- I progressi verso il raggiungimento degli obiettivi per la SSL
- 4- Efficacia dei controlli operativi e di altri controlli
- 5- Metodi di valutazione delle prestazioni per assicurare risultati validi
- 6- Criteri rispetto ai quali l'organizzazione valuterà le proprie prestazioni in termini di SSL
- 7- Tempistiche di esecuzione per il monitoraggio e la misurazione
- 8- Tempistiche di analisi, valutazione e comunicazione dei risultati del monitoraggio e della misurazione

ITER DEL PROCESSO



Stabiliamo i criteri e l'ambito da valutare, stabilendo gli indicatori di riferimento.

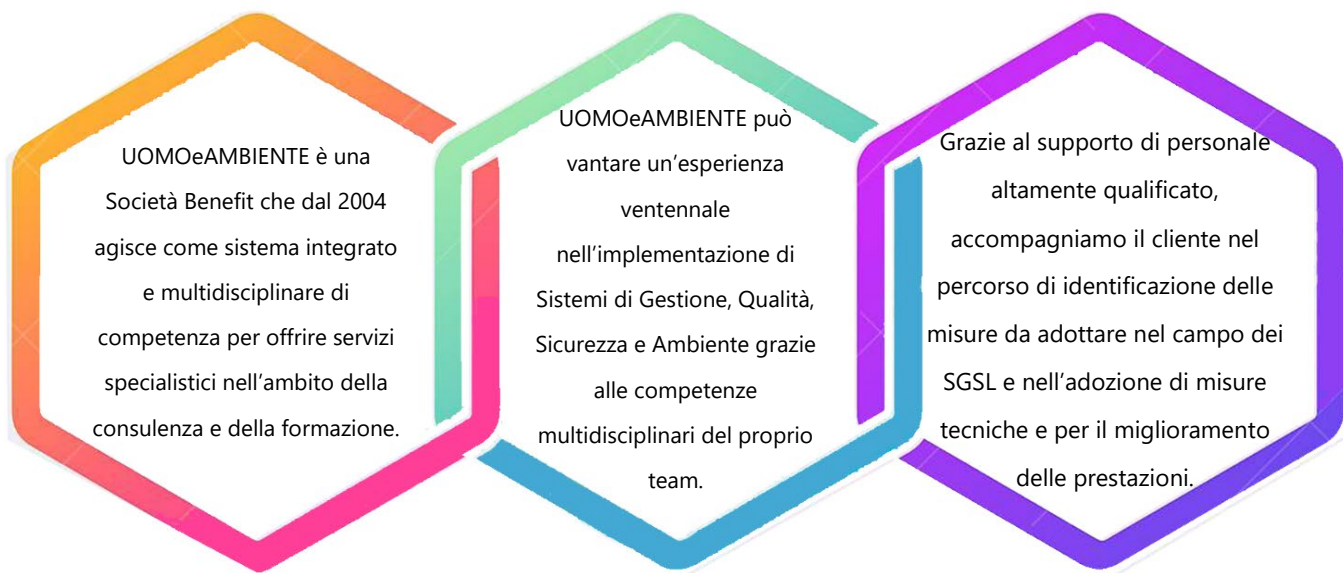
In questa fase del processo gestiamo la raccolta delle evidenze oggettive legate ai processi e determiniamo il tipo di misurazione e la frequenza di rilevazione dei dati (il livello dei requisiti, gestione dei pericoli, rischi e opportunità, grado di efficacia dei controlli, progresso nel raggiungimento obiettivi SSL).

Analisi delle evidenze oggettive rilevate e formulazione Project Risk Management.

In questa fase avviene il riesame delle risultanze, per introdurre nel sistema di gestione delle modifiche e/o delle integrazioni che possono incrementare e migliorare le prestazioni attese con il coinvolgimento proattivo di tutte le funzioni aziendali coinvolte.

FASE DI VALUTAZIONE FINALE DEL PROCESSO

- 1- Valutazione dell'efficacia e delle conseguenze delle decisioni prese;
- 2- Analisi delle basi del SGSL, verificando che le valutazioni siano ancora adeguate o se sono necessarie delle modifiche;
- 3- In che modo sono stati raggiunti (o meno) gli obiettivi previsti e se sono ancora appropriati al nuovo PDCA;
- 4- Interpretare i risultati finali della fase di monitoraggio e misurazione, per eventuali modifiche nei processi e nei controlli;
- 5- La verifica delle risorse a disposizione del SSL;
- 6- L'efficacia e la pertinenza delle comunicazioni;
- 7- Le opportunità per il miglioramento continuo.



GRUPPO DI LAVORO
(alphabetical order)

Mario Burrascano
Gino Casi
Andrea Filograno
Elisa Gagliardi
Gaia Gentilucci
Alessia Sofo