

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

REV. 14 DEL 18.10.2023





uomoeambiente  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# PASSIONE NEL COSTRUIRE UN FUTURO MIGLIORE



uomoeambiente  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# LA NOSTRA IDENTITÀ

UOMOeAMBIENTE è una Società Benefit e B-Corp che agisce dal 2004 come sistema integrato e multidisciplinare di competenze per offrire servizi specialistici nell'ambito della consulenza e della formazione.

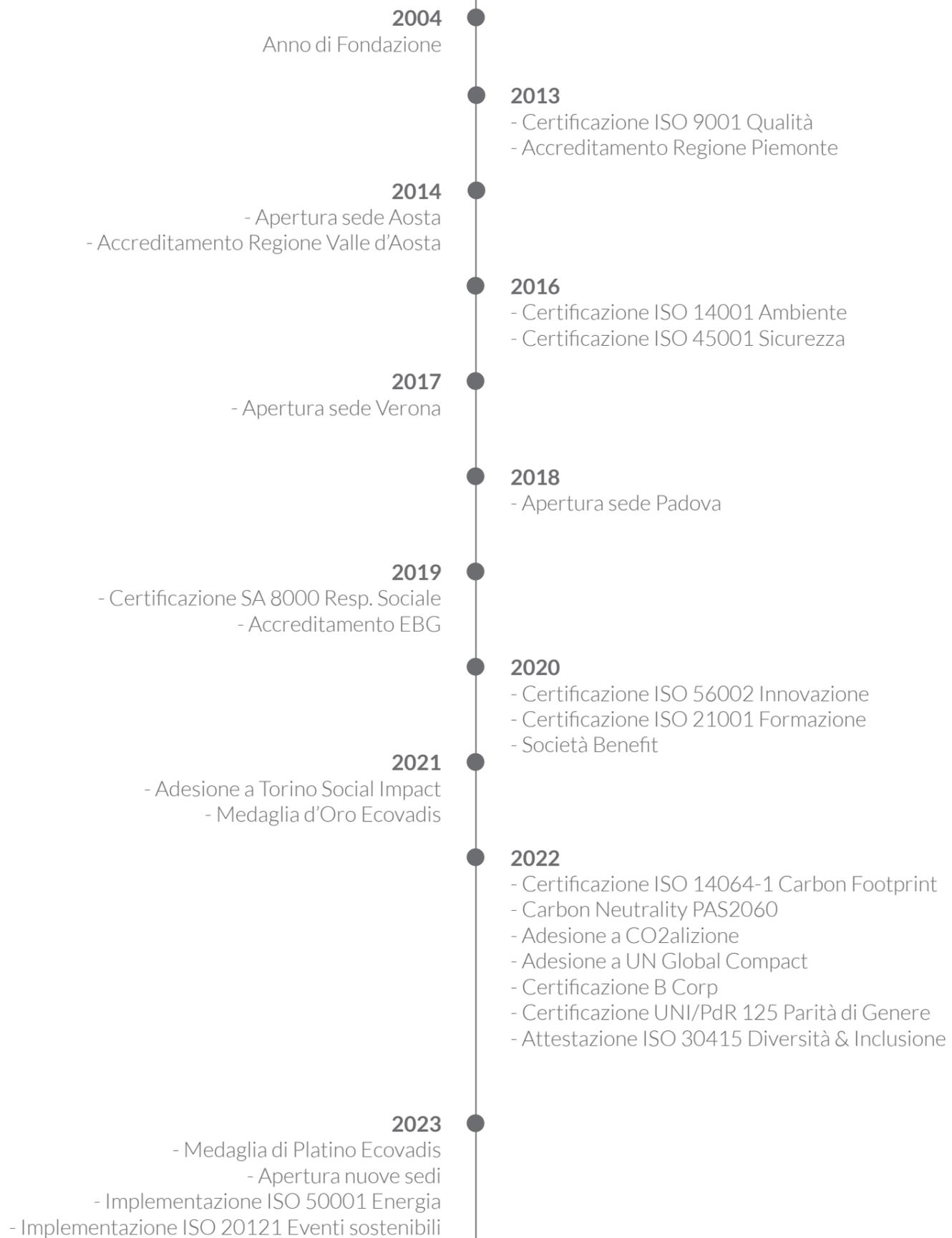
La nostra filosofia è costruire con passione un futuro sostenibile.

Operiamo attraverso le nostre sedi operative di Torino, Aosta, Padova e le altre sedi distaccate di Milano, Verona, Trieste, Bologna, Genova, Firenze, Roma, Napoli, Cagliari e Lugano.

I nostri ambiti di specializzazione sono: Business Management, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e Sicurezza Alimentare, Privacy e Protezione dei Dati, Sostenibilità Sociale ed Etica, Parità di Genere, Diversity & Inclusion, Sostenibilità Ambientale ed Energetica, Eventi sostenibili, Formazione, Incentivi e Finanza Agevolata.

Per perseguire quanto dichiarato in questo documento, abbiamo istituito, applichiamo e ci impegniamo a migliorare costantemente il nostro Sistema di Gestione Integrato (SGI) che tiene conto delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, con riferimento alle Norme UNI EN ISO 9001:15, UNI ISO 21001:18, UNI EN ISO 14001:15, UNI ISO 45001:18, UNI CEI EN ISO 50001:18, UNI ISO 20121:13, UNI ISO 56002:19 e SA 8000:14, UNI/PdR 125/22 e UNI ISO 30415:21 in coerenza con le previsioni del Decreto 231/01 e del nostro Modello Organizzativo.

La nostra Direzione definisce e monitora, in occasione delle riunioni periodiche di riesame del SGI, obiettivi SMART (Specifici, Misurabili, Accessibili (consequibili), Realistici, Temporizzabili) coerenti con la visione strategica qui espressa, traguardi misurabili e programmi operativi per il perseguimento della presente politica integrata.

- 
- A vertical timeline on the left side of the page, marked with a central vertical line and black dots for each year. The years and their corresponding achievements are listed to the left and right of the line.
- 2004**
    - Anno di Fondazione
  - 2013**
    - Certificazione ISO 9001 Qualità
    - Accreditemento Regione Piemonte
  - 2014**
    - Apertura sede Aosta
    - Accreditemento Regione Valle d'Aosta
  - 2016**
    - Certificazione ISO 14001 Ambiente
    - Certificazione ISO 45001 Sicurezza
  - 2017**
    - Apertura sede Verona
  - 2018**
    - Apertura sede Padova
  - 2019**
    - Certificazione SA 8000 Resp. Sociale
    - Accreditemento EBG
  - 2020**
    - Certificazione ISO 56002 Innovazione
    - Certificazione ISO 21001 Formazione
    - Società Benefit
  - 2021**
    - Adesione a Torino Social Impact
    - Medaglia d'Oro Ecovadis
  - 2022**
    - Certificazione ISO 14064-1 Carbon Footprint
    - Carbon Neutrality PAS2060
    - Adesione a CO2alizione
    - Adesione a UN Global Compact
    - Certificazione B Corp
    - Certificazione UNI/PdR 125 Parità di Genere
    - Attestazione ISO 30415 Diversità & Inclusione
  - 2023**
    - Medaglia di Platino Ecovadis
    - Apertura nuove sedi
    - Implementazione ISO 50001 Energia
    - Implementazione ISO 20121 Eventi sostenibili

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# LA NOSTRA STORIA



**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SIAMO UNA SOCIETÀ BENEFIT

Il 30 dicembre 2020 abbiamo siglato il nostro impegno per il progresso sostenibile diventando Società Benefit ai sensi della Legge 28 dicembre 2015, n. 108. Attraverso la trasformazione della forma giuridica della nostra impresa abbiamo deciso di esprimere il nostro impegno nel promuovere un paradigma evoluto del modo di fare impresa.

Siamo convinti che la generazione di profitto possa coniugarsi alla creazione di valore sotto forma di impatto positivo per la società e l'ambiente, superando la dicotomia fra "profit" e "non profit".

Come Società Benefit intendiamo perseguire finalità di beneficio comune e operare in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni ed altri portatori di interesse.

Annualmente rendiamo disponibile a tutte le parti interessate una rendicontazione del nostro impatto positivo ispirato a criteri di trasparenza e misurabilità e riferibile a standard riconosciuti anche a livello internazionale.

Nell'agosto 2022 siamo diventati una B Corp certificata, attestando ciò che siamo sempre stati: la sostenibilità è il nostro lavoro ma, prima ancora, la nostra identità, il nostro modo di essere, l'espressione di ciò in cui crediamo e che vogliamo promuovere.

Riteniamo fondamentale che l'economia continui a crescere proteggendo il Pianeta e le persone che lo abitano. Lavoriamo in maniera responsabile, sostenibile e trasparente, perseguendo uno scopo più alto del solo guadagno.

La Certificazione B Corp è il riconoscimento da parte di un ente indipendente, che verifica che l'azienda è condotta in modo da generare per l'ambiente e i suoi stakeholder più valore di quanto da essi ne acquisisca. La Certificazione B Corp si basa su una misurazione, chiamata B Impact Assessment (BIA) articolato nelle 5 sezioni governance, lavoratori, comunità, ambiente, clienti.

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

Certificazione



Corporation

**SIAMO UNA  
SOCIETÀ  
B CORP**



**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# IL NOSTRO RATING ECOVADIS



UOMOeAMBIENTE ha ottenuto la medaglia Platino da EcoVadis, provider internazionale di valutazione di sostenibilità, come riconoscimento dei risultati raggiunti attraverso il proprio impegno per il progresso sostenibile.

Questo importante traguardo dimostra l'attenzione a rendere il nostro impatto sempre più sostenibile e a sviluppare la cultura del rispetto dell'ambiente e delle persone, all'interno e all'esterno dell'azienda.

La valutazione EcoVadis si basa su 21 aspetti, organizzati nei 4 temi ambiente, tutela dei lavoratori e diritti umani, etica e approvvigionamento sostenibile.

La metodologia EcoVadis si basa su standard internazionali di sostenibilità (Global Reporting Initiative, Global Compact delle Nazioni Unite, Guida ISO 26000) ed è supervisionata da un comitato scientifico di esperti che garantiscono valutazioni imparziali e affidabili.

Alla base di ogni nostra azione c'è l'espressione dei valori che rappresentano l'elemento indispensabile del nostro "sapere essere" prima ancora che del "saper fare".

### **PROGRESSO SOSTENIBILE**

La sostenibilità prima ancora che il nostro lavoro, è la nostra identità. Vogliamo contribuire al progresso sostenibile.

### **INNOVAZIONE**

L'innovazione è alla base della crescita individuale ed aziendale. La propensione all'innovazione ci spinge a metterci ogni giorno in discussione ed ad intraprendere strade sempre nuove.

### **RESPONSABILITÀ**

Vogliamo che ogni nostra azione sia espressione di competenza, correttezza e trasparenza.

### **PASSIONE**

La passione per ciò che facciamo è un sentimento profondo, che genera coesione e spirito di appartenenza e costituisce la leva che ci ha permesso e ci permetterà di perseguire e raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.



**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# **I NOSTRI VALORI**



**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# I NOSTRI VALORI

## **RISPETTO**

Il rispetto nasce dalla capacità di prestare ascolto, dall'empatia che fa accogliere un punto di vista differente senza giudicarlo. Crediamo nel rispetto delle persone e dei Diritti Umani. Ed è lo stesso tipo di attenzione che chiediamo a tutti i nostri partner e stakeholder. Assicuriamo un ambiente di lavoro inclusivo e condiviso, che consideri l'unicità e la diversità valori per lo sviluppo.

## **FIDUCIA**

La fiducia dei nostri Clienti è un obiettivo verso cui indirizziamo ogni sforzo. Lavoriamo ogni giorno perché questa fiducia diventi consapevolezza.

## **COLLABORAZIONE**

Riconosciamo la collaborazione, basata sulla condivisione di valori, come elemento fondante per costruire relazioni solide e durature. Lavorare in gruppo è il segreto dei nostri successi perché riteniamo che insieme sia possibile raggiungere obiettivi preclusi ai singoli.



**uomoambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# MISSION E VISION

## MISSION

Aiutiamo persone e organizzazioni a progredire in modo sostenibile.

## VISION

Costruiamo un futuro più sostenibile promuovendo cultura e soluzioni innovative.

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Noi di UOMOeAMBIENTE consideriamo l'attenzione per il cliente, il consolidamento della cultura della qualità e il miglioramento continuo elementi fondamentali per perseguire lo sviluppo sostenibile.

Abbiamo adottato un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:15 e ci impegniamo a:

- erogare i nostri servizi nel rispetto delle esigenze e delle aspettative
- espresse dal cliente, per garantire la sua soddisfazione e fidelizzazione;
- erogare i nostri servizi nel rispetto di ogni requisito applicabile;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia dei nostri processi e della qualità dei nostri servizi, attraverso la definizione di obiettivi specifici correlati alla nostra mission;
- promuovere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza del sistema di gestione per la qualità come strumento per crescita aziendale e personale.

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

*“Gli imprenditori sono persone che prendono l'acqua gelata che viene gettata sulle loro idee, la scaldano con l'entusiasmo, ne fanno vapore e si spingono avanti.”*

*Harvey B. Mackay*



**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE DELL'INNOVAZIONE

## POLITICA PER L'INNOVAZIONE

Essere innovativi rappresenta per noi la strada per poter affermare in modo distintivo il nostro valore, risultando proattivi nel proporre nuovi servizi facendo leva sulla conoscenza e sulla creatività delle Persone di UOMOeAMBIENTE.

Le attività strategiche di UOMOeAMBIENTE hanno uno scenario temporale coerente con l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile che rappresenta il documento programmatico al quale ci riferiamo per dare coerenza ad ogni servizio offerto, mantenendo i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile al centro dei nostri obiettivi e delle nostre proposte.

Abbiamo adottato un sistema di gestione per l'innovazione secondo la norma UNI EN ISO 56002:21 e ci impegniamo a:

- sviluppare i nostri servizi secondo una strategia innovativa;
- integrare l'innovazione nei nostri processi e servizi nel rispetto dei requisiti applicabili e considerando aspetti inerenti l'etica e la sostenibilità;
- facilitare, grazie all'innovazione, la ricerca, lo sviluppo e la promozione di tecnologie, metodologie e servizi sostenibili;
- applicare un sistema di gestione dell'innovazione basato su principi fondamentali come la realizzazione del valore, l'orientamento strategico al futuro, l'approccio sistemico;
- proteggere gli innovatori e le loro idee;
- migliorare costantemente il nostro sistema di gestione dell'innovazione attraverso la definizione di obiettivi specifici.

## POLITICA PER L'AMBIENTE

Il raggiungimento di un equilibrio tra ambiente, società ed economia sia essenziale per soddisfare le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare le proprie.

Noi di UOMOeAMBIENTE abbiamo un grande progetto: costruire un futuro sostenibile.

Abbiamo applicato le norme UNI EN ISO 14064-2:19 e PAS 2060:14 e raggiunto la Neutralità Carbonica per l'arco temporale 2019-2022, compensando il 100% delle emissioni di gas climalteranti attraverso l'acquisto di crediti di carbonio da progetti certificati.

Abbiamo adottato un sistema di gestione ambientale in accordo alla norma UNI EN ISO 14001:15 e ci impegniamo a:

- identificare e valutare gli impatti ambientali dei nostri servizi e delle nostre attività;
- soddisfare tutti i nostri obblighi di conformità ed i requisiti applicabili;
- proteggere l'ambiente con un impiego responsabile delle risorse e prevenire l'inquinamento;
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale, perseguendo l'obiettivo "zero danni ambientali" e il miglioramento delle nostre prestazioni in termini di emissioni di CO2.

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

*"Non ereditiamo la terra dai nostri antenati,  
la prendiamo in prestito dai nostri figli".*

*Proverbio del Popolo Navajo*

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER L'ENERGIA

*“Non c'è alcuna crisi energetica,  
solo una crisi di ignoranza.”*

*Richard Buckminster Fuller*

## POLITICA ENERGETICA

Noi di UOMOeAMBIENTE siamo pienamente consapevoli dell'importanza di integrare la sostenibilità nei processi aziendali, e consideriamo la gestione degli aspetti energetici un elemento strategico dell'attività e riferimento cardine dell'organizzazione.

Abbiamo implementato un Sistema di Gestione dell'Energia applicando lo standard UNI CEI EN ISO 50001:18 e ci impegniamo a perseguire gli obiettivi di:

- miglioramento continuo del Sistema di Gestione dell'Energia e delle prestazioni energetiche, rispetto alle baseline di riferimento e agli indicatori di performance, attraverso il controllo sistematico dei consumi energetici;
- rispetto della legislazione applicabile, degli altri requisiti legali e normativi applicabili relativi all'efficienza energetica, all'uso e al consumo razionale dell'energia;
- gestione ottimale dell'energia, anche attraverso l'implementazione di specifiche iniziative finalizzate a promuovere comportamenti funzionali alla riduzione dei consumi energetici;
- centralità dei collaboratori nel processo di gestione dell'energia,
- attuando la formazione del personale sulle tematiche energetiche e la sensibilizzazione all'importanza dell'adeguato ed efficiente uso delle risorse energetiche;
- centralità nell'utilizzo di fonti rinnovabili nei processi di acquisto delle forniture energetiche.

## POLITICA PER GLI EVENTI SOSTENIBILI

Noi di UOMOeAMBIENTE siamo pienamente consapevoli dell'importanza di organizzare e realizzare un evento con un approccio sostenibile e responsabile. Un evento è sostenibile quando è "ideato, pianificato e realizzato in modo da minimizzare l'impatto negativo sull'ambiente e da lasciare una eredità positiva alla comunità che lo ospita": per raggiungere questo scopo con gli eventi che organizziamo abbiamo deciso di adottare un sistema di gestione in accordo alla norma UNI ISO 20121:13.

Attraverso la gestione sostenibile degli eventi ci impegniamo a:

- coinvolgere, rispettare e soddisfare le aspettative di ogni stakeholder coinvolto;
- ridurre i rischi associati alla gestione degli eventi, valutando gli aspetti di sviluppo sostenibile significativi e prevenendo gli effetti indesiderati;
- soddisfare tutte le disposizioni di legge che si applicano agli eventi e all'organizzazione;
- ridurre l'impatto sull'ambiente correlato agli eventi, anche attraverso la corretta gestione dei rifiuti in ottica circolare e il controllo delle emissioni di CO2 in atmosfera;
- garantire il rispetto delle normative applicabili in relazione a tutti gli aspetti di gestione sostenibile degli eventi;
- migliorare continuamente le performance di sostenibilità degli eventi, fissando obiettivi di miglioramento misurabili.

In particolare, nella gestione degli eventi ci impegniamo attivamente per il raggiungimento di alcuni dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile Sustainable Development Goals, SDGs:



Sviluppare attività divulgative ed educative.



Creare opportunità di lavoro per attività locali.



Promuovere l'inclusione sociale senza discriminazioni di sesso, genere, età, etnia o condizione economica. Garantire l'accessibilità a tutti gli eventi anche attraverso l'assenza di barriere architettoniche.



Coinvolgere gli enti pubblici e privati del territorio, nonché tutti i partecipanti diretti agli eventi, sui temi della sostenibilità ambientale e sociale.



Ridurre le emissioni GHG correlate agli eventi.



Collaborare, informare, responsabilizzare tutti gli stakeholder nell'impegno per gli obiettivi di sostenibilità.

uomoeambiente  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE SOSTENIBILE DEGLI EVENTI

*"Abbiamo dimenticato come essere buoni ospiti, come camminare con passo felpato sulla terra, proprio come fanno le altre creature".*

*Barbara Ward*

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE

*“L’unità, non l’uniformità, deve essere il nostro obiettivo.  
Raggiungiamo l’unità solo attraverso la varietà.  
Le differenze devono essere integrate, non annientate,  
non assorbite.”*

*Mary Parker Follet*

## POLITICA PER LA PARITÀ DI GENERE

Noi di UOMOeAMBIENTE abbiamo sempre riconosciuto il valore fondamentale delle persone e delle loro differenze come contributo al progresso sostenibile. La cultura della parità di genere è parte integrante del nostro DNA e la presenza di persone di genere diverso e, in senso più ampio di cultura diversa, ha permesso la creazione di un ambiente di lavoro positivo.

Attraverso l’attuazione della politica per la parità di genere, ispirata alla prassi di riferimento UNI/PdR 125:22, ci impegniamo a:

- valorizzare e tutelare la diversità e le pari opportunità nel nostro ambiente di lavoro;
- applicare i principi gender equality lungo tutto il percorso professionale, dal recruiting al pensionamento, con l’obiettivo di garantire pari opportunità di carriera e pari trattamento economico;
- garantire la partecipazione equa e paritaria a percorsi di formazione e di valorizzazione delle persone;
- promuovere la cultura responsabile del singolo basata sul concetto di “tolleranza zero” verso tutte le forme di discriminazione e abuso;
- comunicare in modo trasparente a tutti gli stakeholder la nostra volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l’empowerment femminile.

La Direzione aziendale, con il supporto del Comitato interno per la D&I, definisce un piano strategico per l’attuazione della politica per la parità di genere e ne monitora costantemente l’attuazione.

## POLITICA PER LA DIVERSITÀ E INCLUSIONE (D&I)

Noi di UOMOeAMBIENTE vogliamo essere modello e portavoce di una cultura d'impresa fondata sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità. Siamo convinti che l'inclusione e il clima di fiducia siano elementi imprescindibili per ottenere risultati di eccellenza e sostenibili nel tempo. Crediamo fermamente che la tutela della diversity sia il driver di trasformazione culturale per aziende più competitive, innovative ed orientate alla crescita delle persone.

Attraverso l'attuazione della politica per la Diversità e Inclusione, ispirata ai principi della norma UNI ISO 30415:21 ci impegniamo a:

- garantire un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione ed abuso, accogliente ed attento ad ogni individuo;
- riconoscere la diversità, promuovere ed incoraggiare la pluralità di genere, la diversità etnica e religiosa, rifiutando qualsiasi forma di pregiudizio;
- considerare le implicazioni di D&I nell'intero ciclo di vita di gestione delle risorse umane (pianificazione, remunerazione, assunzione, inserimento, apprendimento e sviluppo, gestione prestazioni, pianificazione avvicendamenti, mobilità, cessazione);
- migliorare il benessere delle persone, anche con iniziative di welfare e a supporto della conciliazione tra attività professionale e vita privata;
- rispettare tutti gli obblighi di conformità in materia di gestione delle risorse umane;
- costruire ed applicare modelli di analisi ed indicatori coerenti con gli obiettivi del nostro piano strategico, con un approccio di miglioramento continuo;
- comunicare in modo inclusivo, promuovendo la D&I e relazioni inclusive con tutti gli stakeholder.

La politica per la D&I è definita e promossa dalla Direzione in collaborazione con il Comitato D&I.

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA DIVERSITY & INCLUSION





**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

## POLITICA SULLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Noi di UOMOeAMBIENTE abbiamo scelto di rispettare lo Standard SA8000:14, perseguendo la piena e sostenibile conformità allo standard e il miglioramento continuo della nostra Performance Sociale. Rispettiamo i nostri obblighi di conformità in materia di diritti umani, derivanti da leggi locali, azionali e da strumenti internazionali (documenti ILO, Dichiarazione Internazionale dei Diritti Umani ed altri strumenti correlati) ed altri requisiti sottoscritti.

Con l'adozione del sistema di gestione per la responsabilità sociale ci impegniamo a:

- garantire l'assenza di lavoro infantile e di lavoro forzato o obbligato;
- permettere la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non permettere alcuna forma di discriminazione e di abuso;
- non attuare pratiche disciplinari che prevedano punizioni corporali, coercizioni e abusi verbali;
- garantire il rispetto dell'orario di lavoro previsto dalla normativa cogente;
- garantire al personale una retribuzione dignitosa e nel rispetto degli standard legali vigenti.

Tutte le parti interessate possono inoltrare eventuali segnalazioni in ambito responsabilità sociale ai seguenti indirizzi:

[tuv.ms@tuv.it](mailto:tuv.ms@tuv.it)

[saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

[info@uomoeambiente.com](mailto:info@uomoeambiente.com) oppure attraverso la piattaforma whistleblowing al seguente link: <https://uomoeambiente.whistlelink.com/>

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

*“Nella vita ci sono rischi che non possiamo permetterci di correre e rischi che non possiamo permetterci di non correre.”*

*Peter F. Drucker*

## POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA

Noi di UOMOeAMBIENTE consideriamo la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori un obiettivo imprescindibile del nostro modo di essere impresa sostenibile.

Abbiamo implementato un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro applicando la norma UNI ISO 45001:18 e ci impegniamo a:

- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza assicurando condizioni di lavoro sicure e salubri a tutti i lavoratori, per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- soddisfare tutti i requisiti legali e in generale i requisiti applicabili;
- promuovere l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- definire e diffondere a tutti i lavoratori gli obiettivi di miglioramento e i relativi programmi di attuazione;
- perseguire il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle infrastrutture e mantenere l'obiettivo "zero incidenti";
- riesaminare periodicamente la politica ed il sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro.

## POLITICA SULLA FORMAZIONE

Noi di UOMOeAMBIENTE riteniamo la formazione una leva strategica, un fattore imprescindibile per innovare e per incrementare la competitività e la capacità di creare valore. Siamo accreditati presso la Regione Piemonte e presso la Regione Autonoma Valle d'Aosta per la formazione riconosciuta e operiamo come struttura territoriale autorizzata di diretta emanazione dell'Ente Bilaterale Generale - Organismo Paritetico EBG-UGL/CONFIMEA per lo svolgimento di attività formative sull'intero territorio nazionale.

Abbiamo adottato un sistema di gestione per le organizzazioni di istruzione e formazione conforme alla norma UNI ISO 21001:19 e ci impegniamo a:

- proporre un'offerta formativa basata sulla responsabilità sociale e che tenga conto dei pertinenti sviluppi educativi, scientifici e tecnici;
- utilizzare strutture all'avanguardia, dotate di strumenti innovativi per lo svolgimento della didattica multimediale;
- mettere a disposizione una squadra di docenti altamente qualificati ed accomunati dell'obiettivo di creare una collaborazione tra docenti e discenti;
- ottenere la completa soddisfazione delle esigenze esplicite ed implicite dei clienti e dei discenti;
- soddisfare tutti i requisiti legali in materia di erogazione della formazione, di salute e sicurezza e in generale i requisiti applicabili;
- gestire correttamente la proprietà intellettuale;
- considerare i bisogni e le aspettative di tutte le parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi e del sistema di gestione per la formazione adottato.

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# SISTEMA DI GESTIONE PER LE ORGANIZZAZIONI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE

*"Dai un pesce ad un uomo e lo nutrirai per un giorno.  
Insegnagli a pescare e lo nutrirai per tutta la vita"*

*Proverbio Cinese*

**uomoeambiente**  
PROGRESSO SOSTENIBILE

# PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

*“Affermare che non si è interessati alla privacy perché non si ha nulla da nascondere è come dire che non si è interessati alla libertà di parola perché non si ha nulla da dire.”*

*Edward Snowden*

## POLITICA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Noi di UOMOeAMBIENTE consideriamo fondamentale la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali di ogni portatore d'interesse e per questo abbiamo definito ed attuiamo procedure e sistemi di garanzia e sicurezza conformi ai requisiti cogenti, fra cui il Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Nel nostro ambito aziendale il trattamento dei dati viene effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali degli interessati, nonché della dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

In accordo a quanto previsto dall'art. 37, paragrafo 1, lett. b) e c) del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), UOMOeAMBIENTE ha designato un DPO allo scopo di garantire prestazioni adeguate e conformi in termini di legittimità dei trattamenti e di sicurezza dei dati personali.

Nell'ambito del nostro sistema di gestione ispirato anche alla norma EN ISO/IEC 27001:17 ci impegniamo a:

- valutare l'obbligo di notifica al Garante per la protezione dei dati personali a fronte di una violazione dei dati o di un incidente informatico;
- ricerca, qualifica e monitora adeguatamente i partner ritenuti critici per la qualità del servizio finale relativamente ai servizi affidati in outsourcing, facilitando la collaborazione fra tutti i soggetti coinvolti;
- identificare e designare i responsabili in accordo alle previsioni dell'art. 28 del GDPR, per garantire i massimi standard di tutela quando i dati personali sono comunicati a soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing;
- rispettare in qualunque momento i diritti previsti dai requisiti cogenti di ogni interessato, in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi;
- rispettare le modalità previste per l'esercizio di tutti i diritti da parte degli interessati, stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento GDPR;
- stabilire obiettivi misurabili per la sicurezza delle informazioni perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione.

# uomoeambiente

PROGRESSO SOSTENIBILE

Certificazione



Siamo una Società Benefit che rispetta  
alti standard di impatto  
ambientale e sociale positivo.

## **Uomo & Ambiente Srl - Società Benefit**

TORINO - AOSTA - MILANO - PADOVA - VERONA - TRIESTE  
BOLOGNA - GENOVA - FIRENZE - ROMA - NAPOLI - CAGLIARI  
LUGANO

TEL. 800 035 442 - [info@uomoeambiente.com](mailto:info@uomoeambiente.com)  
[www.uomoeambiente.com](http://www.uomoeambiente.com)

